

	Ficha de Proceso/Subproceso	Código: FOR-DSGC-033 Emisor: SP-DSGC Versión: 06 Página: 1 de 1
--	------------------------------------	--

1. IDENTIFICACION DEL PROCESO/SUBPROCESO

CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO/SUBPROCESO	A03.01.03 Proceso: Gestión de Redes Subproceso: Gestión de cuentas de usuarios	Versión Ficha: 03
CÓDIGO Y NOMBRE DEL MACROPROCESO	A03 Soporte de Tecnología de Información y Comunicación	
OBJETIVO DEL PROCESO/SUBPROCESO	Administrar las cuentas de usuario para correo electrónico institucional y perfiles de navegación a Internet.	
RESPONSABLE DE GESTION DEL PROCESO/SUBPROCESO	Dirección de Tecnología de Información y Comunicación (DTIC) Departamento de Redes (DR)	
CORRESPONSABLE		

2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO/SUBPROCESO

ENTRADAS REQUERIDAS		PROVEEDORES	
1. Solicitud de gestión de usuarios de correo electrónico		Interno: Todas las dependencias del SENAVE	
2. Solicitud de gestión de usuarios de navegación			
SALIDAS ESPERADAS		USUARIOS	
Producto final: Cuentas de usuarios de correo electrónico / navegación, creadas, modificadas o eliminadas		Interno: Servidores públicos del SENAVE	
Productos intermedios: N/A			
INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROCESO/SUBPROCESO			
PRODUCTO FINAL:		1. Cantidad de usuarios creadas, modificadas o eliminadas	
PRODUCTOS INTERMEDIOS:		N/A	
INTERACCIÓN ENTRE PROCESOS/SUBPROCESOS			
Código y nombre		Tipo de proceso	Dependencia responsable
Del Proceso/Subproceso		Cliente o Proveedor	

3. APROBACIÓN

	ELABORADO	VERIFICADO	APROBADO
Nombres y Apellido	Gerson Prieto	Arnaldo Camppizz	Ing. Inf. Cesar Llano
Cargo	Técnico en Informática	Jefe de Departamento	Director
Fecha	16/01/2026	16/01/2026	16/01/2026
Firma		 	 