



## Ficha de Proceso / Subproceso

**Código:** FOR-DOYM-003  
**Emisor:** SP-DSGC-DOYM  
**Versión:** 03  
**Vigente:** 18/12/2023  
**Página:** 1 de 3

### 1. IDENTIFICACION DEL PROCESO/SUBPROCESO

<b>NOMBRE DEL PROCESO/SUB PROCESO</b>	<b>Subproceso:</b> Administración y mantenimiento de Redes y Servidores	<b>Código / Versión:</b> 01 A03.01.01 - Versión 02
<b>MACROPROCESO O PROCESO A QUE CORRESPONDE</b>	<b>Macroproceso:</b> Soporte de Tecnología de la Información y Comunicación <b>Proceso:</b> Gestión de Redes	<b>Código / Versión:</b> A03.01
<b>OBJETIVO DEL PROCESO</b>	Administrar y mantener las Redes informáticas y servidores del SENAVE operativos.	
<b>RESPONSABLE DE GESTION DEL PROCESO</b>	DIRECCION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (DTIC) DEPARTAMENTO DE REDES	

### 2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO/SUBPROCESO

SALIDAS ESPERADAS	CLIENTES	ESPECIFICACIONES DE LAS SALIDAS
Servidores administrados y mantenidos	Servidores públicos del SENAVE	Servidores y servicios tecnológicos operativos
ENTRADAS REQUERIDAS	PROVEEDOR	ESPECIFICACIONES DE LAS ENTRADAS
Reporte de error del servidor por parte del funcionario. Mantenimientos preventivos	Todas las dependencias del SENAVE DTIC	

Cesar E. Llano C.  
 Jefe Dpto. de Redes  
 SENAVE

Karael Mendieta - Director  
 Dirección de Tecnología de la Información y  
 Comunicación - DTIC

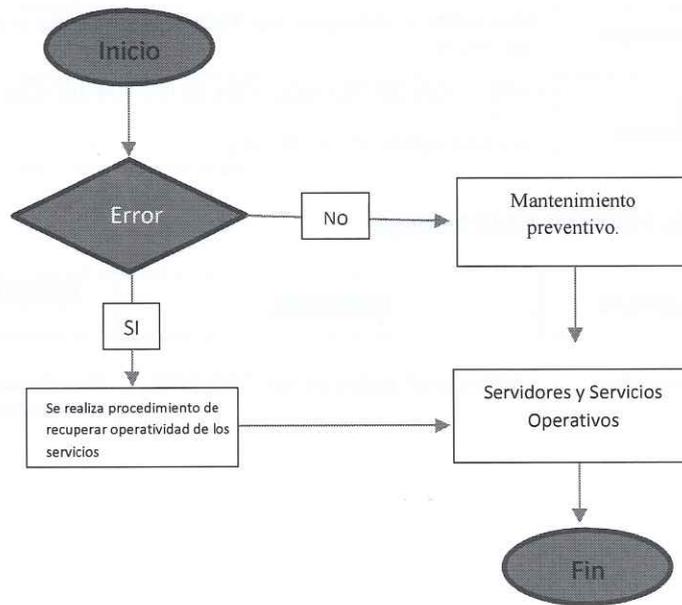


## Ficha de Proceso / Subproceso

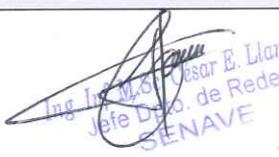
**Código:** FOR-DOYM-003  
**Emisor:** SP-DSGC-DOYM  
**Versión:** 03  
**Vigente:** 18/12/2023  
**Página:** 2 de 3

<b>ACTIVIDAD INICIO</b>	Reportes de error o mantenimientos preventivos
<b>ACTIVIDAD FINAL</b>	Servidores y servicios operativos

### FLUJOGRAMA DEL PROCESO/SUBPROCESO



<b>ESPECIFICACIONES O METODOLOGICAS PARA LAS ACTIVIDADES</b>	No aplica (puede remitirse en esta Ficha a Guías, Normas, Procedimientos, etc.)
<b>¿Cuenta con Procedimiento?</b>	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> En caso de contar con procedimiento, indicar el Estado de la misma: Aprobado <input type="checkbox"/> Elaborado <input type="checkbox"/>
<b>REGISTROS</b>	En caso que hubiera error en el servidor: Informe del Reporte de error del servidor al director de la DTIC.
<b>NORMAS APLICABLES</b>	N/A
<b>RIESGOS DEL PROCESO</b>	Ver FOR-DSGC-010 "Matriz de identificación, calificación, evaluación, y acciones del tratamiento de los riesgos".
<b>PUNTOS DE CONTROL</b>	Aspectos de las entradas, actividades o salidas que deben ser controlados según las especificaciones y riesgos identificados. Ver FOR-DSGC-010 "Matriz de identificación, calificación, evaluación, y acciones del tratamiento de los riesgos".
<b>INDICADORES Y LINEA DE BASE PARA MONITOREO DEL PROCESO</b>	Servicios informáticos del SENAVE operativos


 Cesar E. Llano  
 Jefe Depto. de Redes  
 SENAVE


 Mariela Mendieta - Director  
 Dirección de Tecnología de la Información y  
 Comunicación - DTIC

	<b>Ficha de Proceso / Subproceso</b>	<b>Código:</b> FOR-DOYM-003 <b>Emisor:</b> SP-DSGC-DOYM <b>Versión:</b> 03 <b>Vigente:</b> 18/12/2023 <b>Página:</b> 3 de 3
---	--------------------------------------	---

PROCESO/SUBPROCESOS ASOCIADOS		
Identificación del Sub proceso	Tipo de Proceso	Dependencia

### 3. DESCRIPCIÓN DE RECURSOS REQUERIDOS SEGÚN TIPO Y VOLUMEN DE TAREAS DEL PROCESO

RECURSOS NECESARIOS	
Personas (cantidad por puesto/perfil)	Sí. Ver procesos e instrumentos de Gestión de Personas y de Presupuesto.
Equipamiento	Sí. Ver procesos e instrumentos de Presupuesto.
Infraestructura	Sí. Ver procesos e instrumentos de Presupuesto.
Ambiental	N/A

### 4. APROBACIÓN Y AUTORIZACIÓN DEL PROCESO/SUBPROCESO

	ELABORADO	VERIFICADO	APROBADO
<b>Nombres y Apellido</b>	César E. Llano	César E. Llano	Rafael Mendieta
<b>Cargo</b>	Jefe de Departamento	Jefe de Departamento	Director
<b>Fecha</b>	27/12/2023	27/12/2023	27/12/2023
<b>Firma</b>			



**Dr. Rafael Mendieta - Director**  
 Dirección de Tecnología de la Información y  
 Comunicación - DTIC

