

1. IDENTIFICACION DEL PROCESO/SUBPROCESO

CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO/SUBPROCESO	E03.03 Proceso: Gestión de capacitación y formación de Servidores Públicos E03.03.01 Subproceso: Gestión de capacitaciones y becas	Versión Ficha: 02
CÓDIGO Y NOMBRE DEL MACROPROCESO	E03. Gestión del Talento Humano	
OBJETIVO DEL PROCESO/SUBPROCESO	Gestionar las solicitudes de capacitaciones y becas de los Servidores Públicos de la Institución.	
RESPONSABLE DE GESTION DEL PROCESO/SUBPROCESO	Dirección General de Administración y Finanzas (DGAF) Dirección de Gestión de Personas (DGP) Departamento Técnico y de Capacitación (DTC)	
CORRESPONSABLE	No aplica	

2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO/SUBPROCESO

ENTRADAS REQUERIDAS		PROVEEDORES	
1. Detección de necesidades de capacitaciones		Interno: Todas las dependencias	
2. Plan Anual de Capacitaciones aprobado		MAI-SGRAL	
3. Reglamento Interno de otorgamiento de Becas y Capacitaciones aprobado			
4. Solicitudes de capacitaciones y becas de los servidores públicos		Servidores públicos del SENAVE	
5. Ofertas de capacitación		Externo: Organizaciones educativas Instituciones Públicas nacionales e internacionales	
SALIDAS ESPERADAS		CLIENTES	
Producto final: 1. Informe de ejecución del Plan Anual de Capacitación 2. Plan Anual de Capacitaciones y sus modificaciones 3. Registro de solicitudes de capacitaciones y becas de los Servidores Públicos para la emisión de la resolución de autorización de otorgamiento remitidas		Interno: Todas las dependencias y Todos los Servidores Públicos del SENAVE	
Productos intermedios: 1. No aplica			
INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROCESO/SUBPROCESO			
PRODUCTO FINAL:		1. Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Capacitaciones 2. Porcentaje o cantidad de Servidores Públicos capacitados 3. Cantidad de solicitudes de capacitaciones y becas de los servidores públicos remitidas para la emisión de la resolución de autorización de otorgamiento	
PRODUCTOS INTERMEDIOS:		1. No aplica	
INTERACCIÓN ENTRE PROCESOS/SUBPROCESOS			
Código y nombre		Tipo de proceso	Dependencia responsable
Todos los procesos/subprocesos institucionales		Cliente/Proveedor	Todas las Dependencias del SENAVE

Lic. Liliana Medina
 Jefa Interina - Dpto. Técnico y de Capacitación del Personal

Lic. Alberto Yakisich
 Director
 Dirección de Gestión de Personas

Lic. Juan N. Núñez Giménez
 Director General de Adm. y Finanzas



Ficha de Proceso/Subproceso

Código: FOR-DSGC-033

Emisor: SP-DSGC

Versión: 06

Página: 2 de 2

3. APROBACIÓN

	ELABORADO	VERIFICADO	APROBADO
Nombres y Apellido	Liliana Medina Duré	Alberto Yakisich Cabrera	José Núñez Giménez
Cargo	Jefa Interina - DTC	Director - DGP	Director General - DGAF
Fecha	30/12/2025	30/12/2025	30/12/2025
Firma			

