SERVICIO NACIONAL DE CALIDAD Y SANIDAD VEGETAL Y DE SEMILLAS – SENAVE	**Ficha de Proceso/Subproceso**	**Código:** FOR-DSGC-033 **Emisor:** SP-DSGC **Versión:** 06 **Página:** 1 de 1

1. IDENTIFICACION DEL PROCESO/SUBPROCESO

CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO/SUBPROCESO	**M01.04** Proceso: **Gestión de calidad y manejo de Agroquímicos y Bioinsumos** **M01.04.08** Subproceso: **Difusión de normativas técnicas**	**Versión Ficha: 02**
CÓDIGO Y NOMBRE DEL MACROPROCESO	M01. Gestión de Calidad Vegetal	
OBJETIVO DEL PROCESO/SUBPROCESO	**Capacitar usuarios internos y externos sobre las normativas técnicas**	
RESPONSABLE DE GESTION DEL PROCESO/SUBPROCESO	Dirección General Técnica (DGT) Dirección de Agroquímicos e Insumos Agrícolas (DAG) Departamento de Divulgación y Manejo Seguro de los Plaguicidas (DDYMSP)	
CORRESPONSABLE	Todas las direcciones técnicas	

2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO/SUBPROCESO

ENTRADAS REQUERIDAS	**PROVEEDORES**
1. Solicitud de capacitación ingresada por Mesa de Entrada Única - MEU	**Externo:** Público en General
2. Solicitud de capacitación ingresada por Mesa de Entrada Interna - MEI	**Interno:** Todas las dependencias
SALIDAS ESPERADAS	**CLIENTES**
Producto final: 1. Capacitaciones realizadas 2. Certificado de participación en la capacitación 3. Información sobre el estatus de las capacitaciones	**Externo:** Público en General **Interno:** Servidores Públicos del SENAVE
Productos intermedios: 1. Direcciones técnicas: Materiales didácticos varios	

INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROCESO/SUBPROCESO	
PRODUCTO FINAL:	1. Cantidad de capacitaciones desarrolladas por año (virtual y presencial) 2. Cantidad de certificados emitidos 3. Porcetanje por tipo de capacitaciones realizadas 4. Cantidad de participantes sexados
PRODUCTOS INTERMEDIOS:	1. Porcentaje de materiales didácticos elaborados y remitidos em tiempo y forma

INTERACCIÓN ENTRE PROCESOS/SUBPROCESOS		
Código y nombre	**Tipo de proceso**	**Dependencia responsable**
No aplica	No aplica	No aplica

3. APROBACIÓN

	ELABORADO	**VERIFICADO**	**APROBADO**
Nombres y Apellido	Leyla Díaz	David Bolla	María del Carmen Berni
Cargo	Jefa de Departamento	Director	Directora General
Fecha	29/12/2025	29/12/2025	30/12/2025
Firma			

mecip 2015