1. IDENTIFICACION DEL PROCESO/SUBPROCESO

CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO/SUBPROCESO	**M01.02** Proceso: **Gestión de Calidad e Inocuidad** **M01.02.06** Subproceso: **Control de calidad e inocuidad de productos vegetales**	Versión Ficha: 02
CÓDIGO Y NOMBRE DEL MACROPROCESO	M01 Gestión de Calidad Vegetal	
OBJETIVO DEL PROCESO/SUBPROCESO	**Controlar el cumplimiento de los reglamentos de calidad e inocuidad de productos vegetales.**	
RESPONSABLE DE GESTION DEL PROCESO/SUBPROCESO	Dirección General Técnica (DGT) Dirección de Calidad, Inocuidad y Agricultura Orgánica (DICAO) Departamento de Calidad e Inocuidad de Vegetales (DCIV)	
CORRESPONSABLE	Dirección de Oficinas Regionales (DOR) Dirección de Operaciones (DO) Dirección de Laboratorio (DL)	

2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO/SUBPROCESO

ENTRADAS REQUERIDAS	PROVEEDORES
1. Nota/formulario de solicitud 2. Solicitud de Programa	**Externo:** Productores/exportadores de productos agrícolas. **Interno:** DGT
SALIDAS ESPERADAS	**CLIENTES**
Producto final: 1. Certificado de calidad o Etiqueta de certificación de calidad 2. Autorización previa en la Ventanilla Única del Exportador (VUE) 3. Informe Técnico (cuando se trata de Programas) 4. Informe del estado de las muestras extraídas	**Interno:** SENAVE como autoridad de control **Externo:** Productores/exportadores de productos agrícolas
Productos intermedios: 1. **DOR:** Acta de Fiscalización, formulario. 2. **DO:** Formulario 3. **DL:** Informe de resultado de Ensayos	

INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROCESO/SUBPROCESO	
PRODUCTO FINAL:	1. Cantidad de certificaciones de calidad emitidas 2. Cantidad de etiquetas de certificación de calidad entregadas 3. Cantidad de autorizaciones previas en la VUE 4. Porcentaje de implementación del programa 5. Porcentaje de muestras conformes
PRODUCTOS INTERMEDIOS:	1. DOR: Porcentaje de Actas de fiscalización y formularios emitidos en tiempo y forma 2. DO: Porcentaje de formularios emitidos en tiempo y forma 3. DL: Porcentaje de informes de resultados de ensayos emitidos sobre las solicitudes de ensayos recibidas

INTERACCIÓN ENTRE PROCESOS/SUBPROCESOS

Código y nombre	Tipo de proceso	Dependencia responsable
M01.02.01 Registro de Laboratorios de residuos de plaguicidas y otros contaminantes	Proveedor	DICAO

3. APROBACIÓN

	ELABORADO	VERIFICADO	APROBADO
Nombres y Apellido	Laura Vera	Magalí Delgado	María del Carmen Berni
Cargo	Jefa Interina de Departamento	Directora	Directora General
Fecha	22-12-2025	02.01.2026	05.01.2026
Firma			