



Ficha de Proceso/Subproceso

Código: FOR-DSGC-033
Emisor: SP-DSGC
Versión: 06
Página: 1 de 1

1. IDENTIFICACION DEL PROCESO/SUBPROCESO

CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO/SUBPROCESO	A03.01.02 Proceso: Gestión de Redes Subproceso: Gestión de Backup Institucional	Versión Ficha: 03
CÓDIGO Y NOMBRE DEL MACROPROCESO	A03 Soporte de Tecnología de Información y Comunicación	
OBJETIVO DEL PROCESO/SUBPROCESO	Gestionar el respaldo de la información de los servidores y bases de datos de sistemas del SENAVE, que permita tener disponibilidad de forma inmediata en el momento de una contingencia.	
RESPONSABLE DE GESTION DEL PROCESO/SUBPROCESO	Dirección de Tecnología de Información y Comunicación (DTIC) Departamento de Redes (DR)	
CORRESPONSABLE		

2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO/SUBPROCESO

ENTRADAS REQUERIDAS		PROVEEDORES	
1. Ejecución de scripts y procedimientos		Interno: DTIC	
2. Plan de backup institucional		DTIC	
3. Solicitud de restauración de información realizada por dependencias internas.		Todas las dependencias del SENAVE	
4. Notificación de error o falla en el proceso de backup.		DTIC	
5. Solicitud de inclusión de un nuevo sistema/servidor al backup institucional.		DTIC	
SALIDAS ESPERADAS		USUARIOS	
Producto final: 1. Backup de servidores realizado 2. Backup ejecutado según el plan y verificado. 3. Incorporación de nuevos sistemas o datos al plan de backup. 4. Incidentes de respaldo atendidos y documentados.		Interno: Servidores públicos del SENAVE	
Productos intermedios: N/A			
INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROCESO/SUBPROCESO			
PRODUCTO FINAL:		1. Backup almacenados respaldado mediante el FOR-DTIC-004 y FOR-DTIC-005 2. Planillas de registros de Restauración de información realizada correctamente. 3. Cantidad de ampliacion del sistema/servidor	
PRODUCTOS INTERMEDIOS:		1. N/A	
INTERACCIÓN ENTRE PROCESOS/SUBPROCESOS			
Código y nombre		Tipo de proceso	Dependencia responsable
Todos los procesos institucionales			Todas las dependencias del SENAVE

5. APROBACIÓN

	ELABORADO	VERIFICADO	APROBADO
Nombres y Apellido	Gerson Prieto	Arnaldo Camppizz	Ing. Inf. Cesar Llano
Cargo	Técnico en Informática	Jefe de Departamento	Director
Fecha	16/01/2026	16/01/2026	16/01/2026
Firma			