



Ficha de Proceso / Subproceso

Código: FOR-DOYM-003
Emisor: SP-DSGC-DOYM
Versión: 02
Vigente: 29/09/22
Página: 1 de 3

1. IDENTIFICACION DEL PROCESO/SUBPROCESO

NOMBRE DEL PROCESO/SUB PROCESO	Subproceso: Gestión del Clima Organizacional	Código / Versión: E03.06.03
MACROPROCESO O PROCESO A QUE CORRESPONDE	Macroproceso: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Proceso: Gestión del acceso a sistemas de salud y Bienestar ocupacional	Código / Versión: E03 E03.06
OBJETIVO DEL PROCESO	Gestionar de manera eficaz y eficiente el clima organizacional, a fin de generar las condiciones adecuadas para un buen desempeño y rendimiento de los servidores públicos y la institución.	
RESPONSABLE DE GESTION DEL PROCESO	DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS (DGAF) DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE PERSONAS (DGP) DEPARTAMENTO DE BIENESTAR DEL PERSONAL (DBP) DEPARTAMENTO TÉCNICO Y DE CAPACITACIÓN (DTC)	

2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO/SUBPROCESO

SALIDAS ESPERADAS	CLIENTES	ESPECIFICACIONES DE LAS SALIDAS
Herramienta de medición del clima laboral aprobada / implementada. Informe de evaluación del clima organizacional. Plan de mejora del clima organizacional. Informe de la implementación del plan de mejora del clima organizacional.	Servidores públicos del SENAVE Vice Ministerio de Capital Humano y Gestión Organizacional	Herramienta aprobada por resolución. Herramienta de medición de carácter anónima. Informe de clima sectorial e integral. Plan de mejora sectorial e integral.
ENTRADAS REQUERIDAS	PROVEEDOR	ESPECIFICACIONES DE LAS ENTRADAS
Encuesta de clima llenada Informe de clima sectorial e integral. Plan de mejora del clima organizacional.	Servidores públicos del SENAVE Directivos del SENAVE Conducción Institucional Departamento Técnico y de Capacitación Departamento de Bienestar del Personal	Formulario de encuesta digital Como mínimo anual Desarrollado de particular o general según sea el caso

Cristóbal Casamayouret
 Director
 Dirección de Gestión de Personas

Lic. José A. Duarte Mussi

Lic. Laura R. Rodríguez
 Jefa Interina
 Dpto. Técnico y de Capacitación

José Armando Rodríguez Rojas
 Asistente
 Dpto. Téc. y Cap. - D.G.P.



Econ. Juan Carlos Jiménez T.
 Director General de Adm. y Finanzas
 SENAVE

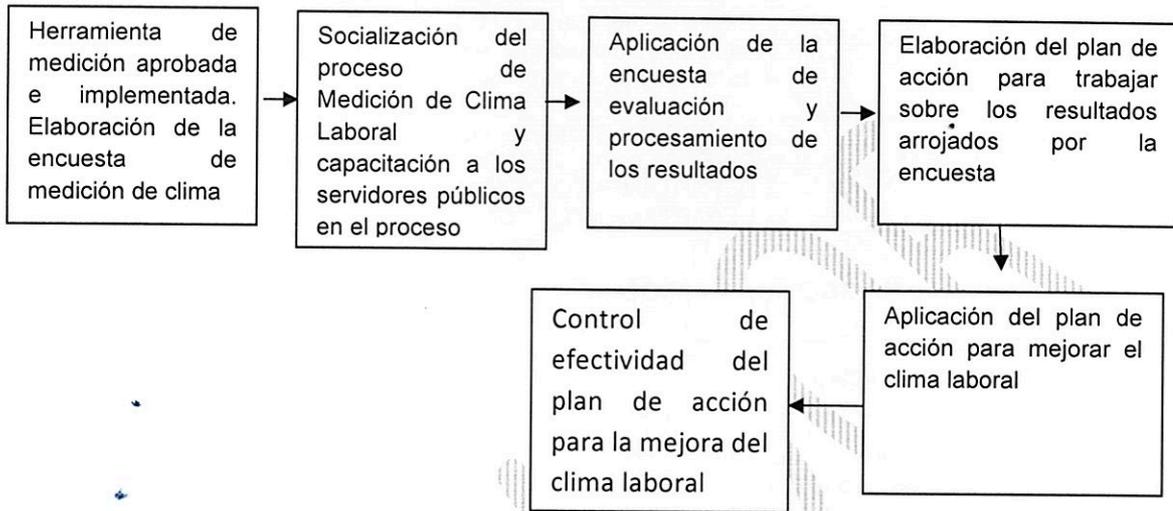


Ficha de Proceso / Subproceso

Código: FOR-DOYM-003
Emisor: SP-DSGC-DOYM
Versión: 02
Vigente: 29/09/22
Página: 2 de 3

ACTIVIDAD INICIO	Diseño del instrumento de diagnóstico del clima organizacional
ACTIVIDAD FINAL	Presentación del informe de la implementación del plan de mejora del clima organizacional

FLUJOGRAMA DEL PROCESO/SUBPROCESO



ESPECIFICACIONES O METODOLOGICAS PARA LAS ACTIVIDADES	Encuestas anónimas Preguntas abiertas y cerradas Abarcar ámbitos sectoriales e integrales Otorgar espacios para recibir comentarios y sugerencias
¿Cuenta con Procedimiento?	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> En caso de contar con procedimiento, indicar el Estado de la misma: Aprobado <input type="checkbox"/> Elaborado <input type="checkbox"/>
REGISTROS	Formulario de encuesta del clima Informe de evaluación del clima organizacional Plan de mejora del clima organizacional Informe de la implementación del plan de mejora del clima organizacional
NORMAS APLICABLES	Ley N° 1626/2000 De la función Pública Política de Gestión y Desarrollo del Talento Humano del SENAVE Resolución SENAVE 319/18 – Reglamento interno Institucional
RIESGOS DEL PROCESO	Ver FOR-DSGC-010 "Matriz de identificación, calificación, evaluación, y acciones del tratamiento de los riesgos".
PUNTOS DE CONTROL	Ver FOR-DSGC-010 "Matriz de identificación, calificación, evaluación, y acciones del tratamiento de los riesgos".
INDICADORES Y LINEA DE BASE PARA MONITOREO DEL PROCESO	Índice de clima organizacional % de avance del plan de mejora

PROCESO/SUBPROCESOS ASOCIADOS (aquellos con los cuales este subproceso se vincula en la relación cliente/interno-proveedor interno)		
Identificación del Sub proceso	Tipo de Proceso	Dependencia

Lic. José A. Bravo Musi

Cristóbal...

Econ. Juan Carlos Jiménez T.
 Director General de Adm. y Finanzas

José Armando Rodríguez Rojas
 Asistente
 Dpto. Téc. y Cap. - D.G.P.
Lic. Leonardo Rodríguez
 Jefe Interino
 Dpto. Técnico y de Capacitación



Ficha de Proceso / Subproceso

Código: FOR-DOYM-003
Emisor: SP-DSGC-DOYM
Versión: 02
Vigente: 29/09/22
Página: 3 de 3

3. DESCRIPCIÓN DE RECURSOS REQUERIDOS SEGÚN TIPO Y VOLUMEN DE TAREAS DEL PROCESO

RECURSOS NECESARIOS	
Personas (cantidad por puesto/perfil)	Si. Ver procesos e instrumentos de Gestión de Personas y de Presupuesto.
Equipamiento	Si. Ver procesos e instrumentos de Presupuesto.
Infraestructura	Si. Ver procesos e instrumentos de Presupuesto.
Ambiental	No aplica.

4. APROBACIÓN Y AUTORIZACIÓN DEL PROCESO/SUBPROCESO

	ELABORADO	VERIFICADO	APROBADO	AUTORIZADO
Nombres y Apellido	Cinthia Portillo Juan José Villasboa José Rodríguez	Rosina Rojas Laura Rodríguez José Duarte	Cristobal Casamayouret	Juan Carlos Jiménez
Cargo	Profesional DBP Profesional DTC Profesional DTC	Jefa DBP Jefa DTC Asesor DGP	Director de Gestión de Personas	Director General de Administración y Finanzas
Fecha	31/10/23			
Firma				 Econ. Juan Carlos Jiménez T. Director General de Adm. y Finanzas SENAVE

Cristóbal Casamayouret
 Director
 Dirección de Gestión de Personas

Lic. Laura Rodríguez
 Jefa Interina
 Dpto. Técnico y de Capacitación

Lic. José A. Duarte Mussi

José Armando Rodríguez Rojas
 Asistente
 Dpto. Téc. y Cap. - D.G.P.