



Ficha de Proceso/Subproceso

Código: FOR-DSGC-033
Emisor: SP-DSGC
Versión: 06
Página: 1 de 1

1. IDENTIFICACION DEL PROCESO/SUBPROCESO

CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO/SUBPROCESO	A03.04.01 Proceso: Gestión de Desarrollo de Software Subproceso: Administración de cuentas de usuario de Sistema Interno/externo	Versión Ficha: 01
CÓDIGO Y NOMBRE DEL MACROPROCESO	A03 Soporte de Tecnología de Información y Comunicación	
OBJETIVO DEL PROCESO/SUBPROCESO	Asegurar el acceso a los sistemas, tanto de los usuarios de la institución, así como de los-usuarios externos-	
RESPONSABLE DE GESTION DEL PROCESO/SUBPROCESO	Dirección de Tecnología de Información y Comunicación (DTIC) Departamento de Desarrollo de Software (DDS)	
CORRESPONSABLE		

2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO/SUBPROCESO

ENTRADAS REQUERIDAS		PROVEEDORES	
1. Solicitud de alta/baja/modificación de perfil de usuario solicitado por la dependencia afectada		Jefes Inmediatos de las dependencias afectadas	
2. Resolución de vinculación, traslado o desvinculación del servidor público del SENAVE		Secretaria General (SGRAL)	
3. Autogestión de usuarios externos		usuarios externos	
SALIDAS ESPERADAS		CLIENTES	
Producto final: Cuentas de usuarios de Sistemas internos/externos creadas, modificadas o inhabilitadas		Interno: Servidores públicos del SENAVE Externo: usuarios externos	
Productos intermedios: 1. Autorización para terceros (usuarios secundarios) 2.			
INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROCESO/SUBPROCESO			
PRODUCTO FINAL:		1. Cantidad de usuarios externos creados en un periodo de tiempo específico 2. Cantidad de usuarios internos activos 3.	
PRODUCTOS INTERMEDIOS:		1. 2.	
INTERACCIÓN ENTRE PROCESOS/SUBPROCESOS			
Código y nombre		Tipo de proceso	Dependencia responsable
N/A		N/A	DTIC

3. APROBACIÓN

	ELABORADO	VERIFICADO	APROBADO
Nombres y Apellido	Lic. Anibal Giménez	Lic. Rafael Mendieta	Ing. Inf. Msc. Cesar Llano
Cargo	Programador	Jefe de Departamento	Director
Fecha	16/01/2026	16/01/2026	16/01/2026
Firma			