



Ficha de Proceso/Subproceso

Código: FOR-DSGC-033
Emisor: SP-DSGC
Versión: 06
Página: 1 de 1

1. IDENTIFICACION DEL PROCESO/SUBPROCESO

CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO/SUBPROCESO	A03.04.03 Proceso: Gestión de Desarrollo de Software Subproceso: Desarrollo de sistemas	Versión Ficha: 01
CÓDIGO Y NOMBRE DEL MACROPROCESO	A03 Soporte de Tecnología de Información y Comunicación	
OBJETIVO DEL PROCESO/SUBPROCESO	Asegurar el desarrollo de sistemas informáticos	
RESPONSABLE DE GESTION DEL PROCESO/SUBPROCESO	Dirección de Tecnología de Información y Comunicación (DTIC) Departamento de Desarrollo de Software (DDS)	
CORRESPONSABLE		

2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO/SUBPROCESO

ENTRADAS REQUERIDAS		PROVEEDORES	
1. Solicitud de desarrollo de sistema		Interno: Todas las dependencias del SENAVE	
2. Identificación de necesidad de desarrollo de nuevos sistemas informáticos		DTIC	
3.			
SALIDAS ESPERADAS		CLIENTES	
Producto final: Sistema informático desarrollado y en uso		Interno: Servidores públicos del SENAVE Externo: Usuarios externos que operan con el SENAVE	
Productos intermedios: 1. 2. 3.			
INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROCESO/SUBPROCESO			
PRODUCTO FINAL:	1. Sistemas desarrollados acorde a las necesidades de la institución		
PRODUCTOS INTERMEDIOS:	1. 2.		
INTERACCIÓN ENTRE PROCESOS/SUBPROCESOS			
Código y nombre		Tipo de proceso	Dependencia responsable

3. APROBACIÓN

	ELABORADO	VERIFICADO	APROBADO
Nombres y Apellido	Lic. Aníbal Giménez	Lic. Rafael Mendieta	Ing. Inf. Msc. Cesar Llano
Cargo	Programador	Jefe de Departamento	Director
Fecha	16/01/2026	16/01/2026	16/01/2026
Firma	Anibal P. G.		