



Ficha de Proceso/Subproceso

Código: FOR-DSGC-033
Emisor: SP-DSGC
Versión: 06
Página: 1 de 1

1. IDENTIFICACION DEL PROCESO/SUBPROCESO

CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO/SUBPROCESO	A03.01.01 Proceso: Gestión de Redes Subproceso: Administración y mantenimiento de Infraestructura de TI	Versión Ficha: 03
CÓDIGO Y NOMBRE DEL MACROPROCESO	A03 Soporte de Tecnología de Información y Comunicación	
OBJETIVO DEL PROCESO/SUBPROCESO	Administrar y mantener las Redes informáticas y servidores del SENAVE operativos.	
RESPONSABLE DE GESTION DEL PROCESO/SUBPROCESO	Dirección de Tecnología de Información y Comunicación (DTIC) Departamento de Redes (DR)	
CORRESPONSABLE		

2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO/SUBPROCESO

ENTRADAS REQUERIDAS		PROVEEDORES	
1. Reporte de error por parte del funcionario		Interno: Servidores públicos del SENAVE	
2. Plan de Mantenimiento preventivo programado por la DTIC		DTIC	
3. Solicitud de servicio		Todas las dependencias del SENAVE	
SALIDAS ESPERADAS		CLIENTES	
Producto final: Reporte de error atendido y respondido Plan de Mantenimiento preventivo ejecutado Reporte de servicio ejecutado		Todas las dependencias del SENAVE	
Productos intermedios: 1. N/A			
INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROCESO/SUBPROCESO			
PRODUCTO FINAL:		1. Cantidad de Reportes de error atendidos y respondidos 2. Cantidad de Mantenimientos preventivos ejecutados según el Plan 3. Cantidad de servicios ejecutados	
PRODUCTOS INTERMEDIOS:		1. N/A	
INTERACCIÓN ENTRE PROCESOS/SUBPROCESOS			
Código y nombre		Tipo de proceso	Dependencia responsable
Todos los procesos institucionales		Usuario	Todas las dependencias del SENAVE

3. APROBACIÓN

	ELABORADO	VERIFICADO	APROBADO
Nombres y Apellido	Gerson Prieto	Arnaldo Camppizz	Ing. Inf. Cesar Llano
Cargo	Técnico en Informática	Jefe de Departamento	Director
Fecha	16/01/2026	16/01/2026	16/01/2026
Firma			