



Ficha de Proceso/Subproceso

Código: FOR-DSGC-033
Emisor: SP-DSGC
Versión: 06
Página: 1 de 1

1. IDENTIFICACION DEL PROCESO/SUBPROCESO

CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO/SUBPROCESO	A03.04.02 Proceso: Gestión de Desarrollo de Software Subproceso: Mantenimiento de Sistemas	Versión Ficha: 01
CÓDIGO Y NOMBRE DEL MACROPROCESO	A03 Soporte de Tecnología de Información y Comunicación	
OBJETIVO DEL PROCESO/SUBPROCESO	Realizar los mantenimientos de los sistemas informáticos desarrollados	
RESPONSABLE DE GESTION DEL PROCESO/SUBPROCESO	Dirección de Tecnología de Información y Comunicación (DTIC) Departamento de Desarrollo de Software (DDS)	
CORRESPONSABLE		

2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO/SUBPROCESO

ENTRADAS REQUERIDAS		PROVEEDORES	
1. Solicitud de modificación de un sistema desarrollado		Interno: Todas las dependencias del SENAVE	
2. Identificación de necesidad de modificación de un sistema		DTIC Externo: Otros OEE Usuario externo del SENAVE	
3.			
SALIDAS ESPERADAS		CLIENTES	
Producto final: Sistemas mantenidos y en disponibilidad		Interno: Servidores públicos del SENAVE Externo: Clientes que operan con el SENAVE	
Productos intermedios: 1. 2. 3.			
INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROCESO/SUBPROCESO			
PRODUCTO FINAL:		1. Cantidad de modificaciones realizadas en el año 2. Sistemas ajustados acorde a las disposiciones legales vigentes	
PRODUCTOS INTERMEDIOS:		1.	
INTERACCIÓN ENTRE PROCESOS/SUBPROCESOS			
Código y nombre		Tipo de proceso	Dependencia responsable

3. APROBACIÓN

	ELABORADO	VERIFICADO	APROBADO
Nombres y Apellido	Lic. Aníbal Giménez	Lic. Rafael Mendieta	Ing. Inf. Msc. Cesar Llano
Cargo	Programador	Jefe de Departamento	Director
Fecha	16/01/2026	16/01/2026	16/01/2026
Firma	Anibal For. 20		 Msc. César E. Llano C. Director - DTIC SENAVE