



Ficha de Proceso / Subproceso

Código: FOR-DOYM-003
Emisor: SP-DSGC-DOYM
Versión: 03
Vigente: 18/12/2023
Página: 1 de 3

1. IDENTIFICACION DEL PROCESO/SUBPROCESO

NOMBRE DEL PROCESO/SUB PROCESO	Subproceso: Mantenimiento de Servicio de internet / intranet	Código / Versión: A03.01.04 - Versión 02
MACROPROCESO O PROCESO A QUE CORRESPONDE	Macroproceso: Soporte de Tecnología de la Información y Comunicación Proceso: Gestión de Redes	Código / Versión: A03.01
OBJETIVO DEL PROCESO	Mantener operativos las Redes Informáticas y enlaces de las distintas oficinas Institucionales	
RESPONSABLE DE GESTION DEL PROCESO	DIRECCION DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (DTIC) DEPARTAMENTO DE REDES	

2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO/SUBPROCESO

SALIDAS ESPERADAS	CLIENTES	ESPECIFICACIONES DE LAS SALIDAS
Servicio de Intranet e Internet disponibles	Servidores públicos del SENAVE	Servicios internet/intranet y enlaces operativos
ENTRADAS REQUERIDAS	PROVEEDOR	ESPECIFICACIONES DE LAS ENTRADAS
Reporte de error o falta de conectividad o enlaces con la sala de servidores.	Todas las dependencias del SENAVE	A través del Zimbra y/o Nota a través de mesa de entrada del SENAVE

ACTIVIDAD INICIO	Recepción de reportes de error en conexión o pérdida de enlace de oficina
ACTIVIDAD FINAL	Servicios y enlaces operativos
FLUJOGRAMA DEL PROCESO/SUBPROCESO	


Ing. Inf. M.Sc. César E. Llano C.
Dpto. de Redes
SENAVE

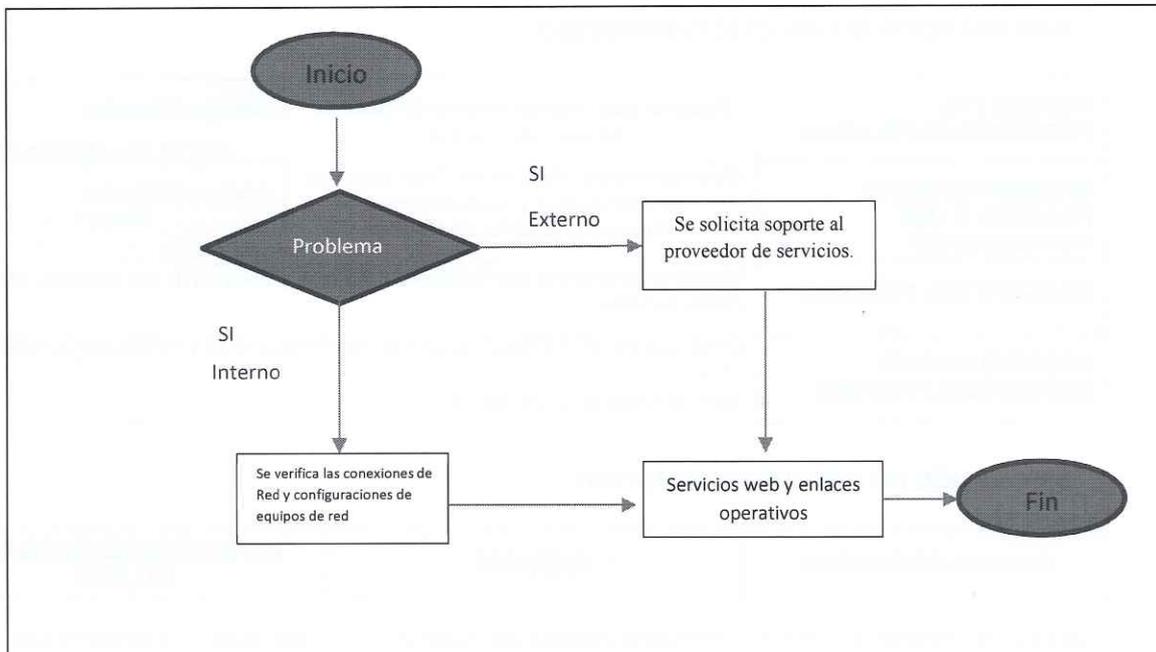



Rafael Mendieta - Director
Dirección de Tecnología de la Información y
Comunicación - DTIC



Ficha de Proceso / Subproceso

Código: FOR-DOYM-003
Emisor: SP-DSGC-DOYM
Versión: 03
Vigente: 18/12/2023
Página: 2 de 3



ESPECIFICACIONES O METODOLOGICAS PARA LAS ACTIVIDADES	<i>No aplica (puede remitirse en esta Ficha a Guías, Normas, Procedimientos, etc.)</i>
¿Cuenta con Procedimiento?	Si <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/> En caso de contar con procedimiento, indicar el Estado de la misma: Aprobado <input type="checkbox"/> Elaborado <input type="checkbox"/>
REGISTROS	Reportes de error o falta de conectividad o enlaces con la sala de servidores
NORMAS APLICABLES	Resolución SENAVE N° 051/2013 – establece obligatoria del correo vía Zimbra, para comunicación institucional.
RIESGOS DEL PROCESO	Ver FOR-DSGC-010 “Matriz de identificación, calificación, evaluación, y acciones del tratamiento de los riesgos”.
PUNTOS DE CONTROL	<i>Aspectos de las entradas, actividades o salidas que deben ser controlados según las especificaciones y riesgos identificados.</i> Ver FOR-DSGC-010 “Matriz de identificación, calificación, evaluación, y acciones del tratamiento de los riesgos”.
INDICADORES Y LINEA DE BASE PARA MONITOREO DEL PROCESO	Servicios y enlaces operativos
PROCESO/SUBPROCESOS ASOCIADOS	
Identificación del Sub proceso	Tipo de Proceso
	Dependencia

César E. Llano C.
 Jefe Dpto. de Redes
 SENAVE

Walter Mendieta - Director
 Dirección de Tecnología de la Información y
 Comunicación - DTIC

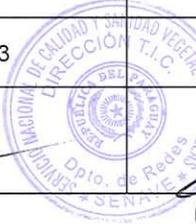
	Ficha de Proceso / Subproceso	Código: FOR-DOYM-003 Emisor: SP-DSGC-DOYM Versión: 03 Vigente: 18/12/2023 Página: 3 de 3
--	--------------------------------------	---

3. DESCRIPCIÓN DE RECURSOS REQUERIDOS SEGÚN TIPO Y VOLUMEN DE TAREAS DEL PROCESO

RECURSOS NECESARIOS	
Personas (cantidad por puesto/perfil)	Sí. Ver procesos e instrumentos de Gestión de Personas y de Presupuesto.
Equipamiento	Sí. Ver procesos e instrumentos de Presupuesto.
Infraestructura	Sí. Ver procesos e instrumentos de Presupuesto.
Ambiental	N/A

4. APROBACIÓN Y AUTORIZACIÓN DEL PROCESO/SUBPROCESO

	ELABORADO	VERIFICADO	APROBADO
Nombres y Apellido	César E. Llano	César E. Llano	Rafael Mendieta
Cargo	Jefe de Departamento	Jefe de Departamento	Director
Fecha	27/12/2023	27/12/2023	27/12/2023
Firma			



Rafael Mendieta - Director
 Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación - DTIC

