



Ficha de Proceso/Subproceso

Código: FOR-DSGC-033
Emisor: SP-DSGC
Versión: 06
Página: 1 de 1

1. IDENTIFICACION DEL PROCESO/SUBPROCESO

CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO/SUBPROCESO	A03.05 Proceso: Gestión del Centro de Monitoreo	Versión Ficha: 01
CÓDIGO Y NOMBRE DEL MACROPROCESO	A03 Soporte de Tecnología de Información y Comunicación	
OBJETIVO DEL PROCESO/SUBPROCESO	Garantizar el monitoreo continuo de los sistemas de CCTV y enlaces de comunicación entre la central y las demás oficinas distribuidas a nivel nacional	
RESPONSABLE DE GESTION DEL PROCESO/SUBPROCESO	Dirección de Tecnología de Información y Comunicación (DTIC)	
CORRESPONSABLE		

2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO/SUBPROCESO

ENTRADAS REQUERIDAS		PROVEEDORES
1.	Verificación diaria	Centro de monitoreo
2.	Solicitud de verificación	Todas las dependencias del SENAVE
SALIDAS ESPERADAS		CLIENTES
Producto final: 1. Tablero de control actualizado 2. Informes según lo solicitado		Interno: Servidores públicos del SENAVE Todas las dependencias del SENAVE
Productos intermedios: N/A		
INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROCESO/SUBPROCESO		
PRODUCTO FINAL:	1. Reporte del tiempo del servicio activo 2. Cantidad de informes solicitados en el año	
PRODUCTOS INTERMEDIOS:	1. NO APLICA 2.	
INTERACCIÓN ENTRE PROCESOS/SUBPROCESOS		
Código y nombre	Tipo de proceso	Dependencia responsable
Todos lo procesos institucionales	Usuario	Todas las dependencias del SENAVE

3. APROBACIÓN

	ELABORADO	VERIFICADO	APROBADO
Nombres y Apellido	Liz Ojeda Gerson Prieto	Lic. Rafael Mendieta	Ing. Inf. Msc. Cesar Llano
Cargo	Encargado del Centro de Monitoreo Técnico en informática	Jefe de Departamento	Director
Fecha	16/01/2026	16/01/2026	16/01/2026
Firma			