

	Ficha de Proceso/Subproceso	Código: FOR-DSGC-033 Emisor: SP-DSGC Versión: 06 Página: 1 de 1
--	------------------------------------	--

1. IDENTIFICACION DEL PROCESO/SUBPROCESO

CÓDIGO Y NOMBRE DEL PROCESO/SUBPROCESO	A03.01.04 Proceso: Gestión de Redes Subproceso: Mantenimiento de servicios Informáticos	Versión Ficha: 03
CÓDIGO Y NOMBRE DEL MACROPROCESO	A03 Soporte de Tecnología de Información y Comunicación	
OBJETIVO DEL PROCESO/SUBPROCESO	Mantener operativos las Redes Informáticas y enlaces de las distintas oficinas Institucionales	
RESPONSABLE DE GESTION DEL PROCESO/SUBPROCESO	Dirección de Tecnología de Información y Comunicación (DTIC) Departamento de Redes	
CORRESPONSABLE		

2. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO/SUBPROCESO

ENTRADAS REQUERIDAS		PROVEEDORES	
1. Reporte de error o falta de conectividad o enlaces con la sala de servidores.		Interno: Todas las dependencias del SENAVE	
2. Solicitud de configuración de servicios de red.			
3. Reportes de monitoreo automático de red.		Sistemas de monitoreo de red	
SALIDAS ESPERADAS		CLIENTES	
Producto final: Servicio de Intranet e Internet disponibles		Interno: Servidores públicos del SENAVE	
Productos intermedios: N/A			
INDICADORES DE RESULTADOS DEL PROCESO/SUBPROCESO			
PRODUCTO FINAL:		1. Tiempo de actividad de servicios y enlaces operativos	
PRODUCTOS INTERMEDIOS:		1. N/A	
INTERACCIÓN ENTRE PROCESOS/SUBPROCESOS			
Código y nombre		Tipo de proceso	Dependencia responsable
Todos los procesos institucionales			Todas las dependencias del SENAVE

3. APROBACIÓN

	ELABORADO	VERIFICADO	APROBADO
Nombres y Apellido	Gerson Prieto	Arnaldo Camppizz	Ing. Inf. Cesar Llano
Cargo	Técnico en Informática	Jefe de Departamento	Director
Fecha	16/01/2026	16/01/2026	16/01/2026
Firma		 	  Ing. Inf. M.Sc. Cesar Llano Director - DTIC SENAVE