



OBJETIVOS DE CALIDAD Y SUS INDICADORES

Código: FOR-DSGC-027
Emisor: SP-DSGC
Versión: 01
Vigente: 18 /12 /2023
Página: 1 de 1

AÑO: 2025

REVISIÓN DEL DOCUMENTO: 01

Nº	OBJETIVOS DE CALIDAD	META	INDICADOR
1	Implementar el Sistema de Gestión de Calidad Integrado en todas las áreas de la Institución	70% de procesos diseñados y aprobados	% Procesos identificados % Procesos con procedimientos aprobados
2	Garantizar la satisfacción de los usuarios respecto a los servicios prestados por la Institución	Obtener resultados satisfactorios del 50% de los usuarios encuestados.	Cantidad de usuarios encuestados por Dirección Misional. % del nivel de satisfacción de los encuestados
3	Disponer de recursos humanos calificados para el cumplimiento eficaz de los servicios ofrecidos por la Institución.	50% de cumplimiento del plan de capacitación aprobado. Menos de 15% de NC relacionadas a la competencia del personal.	% de capacitaciones ejecutadas/planificadas. Resultado de Auditoría Internas/Externas

Elaborado por:

Lic. Oscar Vairoleto
Jefe
Div. de Sist. de Gestión de Calidad

Fecha: 04/02/2025

Verificado por:

Fecha: 04/02/2025

Aprobado por:

Ing. Agr. Alejandro Ayala
Titular
Secretaría de Planificación
SENAVE

Fecha: 06/02/2025