



OBJETIVOS DE CALIDAD Y SUS INDICADORES

Código: FOR-DSGC-027
Emisor: SP-DSGC
Versión: 01
Vigente: 18 /12 /2023
Página: 1 de 1

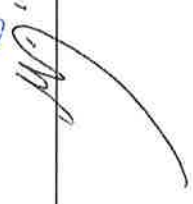
AÑO: 2024

REVISIÓN DEL DOCUMENTO: 01

N°	OBJETIVOS DE CALIDAD	META	INDICADOR
1	Implementar el Sistema de Gestión de Calidad Integrado en todas las áreas de la Institución	70% de procesos diseñados y aprobados	% Procesos identificados % Procesos con procedimientos aprobados
2	Garantizar la satisfacción de los usuarios respecto a los servicios prestados por la Institución	Obtener resultados satisfactorios del 50% de los usuarios encuestados.	Cantidad de usuarios encuestados por Dirección Misional. % del nivel de satisfacción de los encuestados
3	Disponer de recursos humanos calificados para el cumplimiento eficaz de los servicios ofrecidos por la Institución.	50% de cumplimiento del plan de capacitación aprobado. Menos de 15% de NC relacionadas a la competencia del personal.	% de capacitaciones ejecutadas/planificadas. Resultado de Auditoria Internas/Externas

Elaborado por:  Fecha: 27/12/2023

Verificado por:  Lic. Fernando Acuña, Jefe
Dpto. de Sistema de Gestión de Calidad
Secretaría de Planificación Fecha: 27/12/2023

Aprobado por:  Ing. Agr. José María Marengo
Titular
Secretaría de Planificación Fecha: 27/12/2023

