



PLAN DE COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

Código: FOR-DPC-002
Emisor: SG-DPC
Versión: 01
Página: 1 de 1

Item	Temas a Comunicar (Qué comunicar)	Frecuencia de Comunicación (Cuándo comunicar)	Emisor Responsable (Quién comunica)	Partes Interesadas (A quién comunicar)	Medio y materiales a utilizar (Cómo comunicar)	Tipo de Comunicación
1	Normativas vigentes de Bioseguridad Agrícola (OGM)	Según necesidad	DBA	Productores Empresas Técnicos Instituciones públicas y privadas	Página web Circular Correo electrónico	Interna - Externa
2	Procedimientos para evaluación y liberación de OGM de origen vegetales y cadena de custodia	Según necesidad	DBA - CONBIO- MAG	Empresas solicitantes MAG Universidades	Guías técnicas Informe Capacitación	Interna - Externa
3	Fiscalización y monitoreo en campo de cultivos OGM (soja, maíz, algodón) y resultados.	Anual / campañas agrícolas	DBA	Cooperativas Empresas	Informe Acta Capacitación Redes Sociales	Externa
4	Control y seguimiento de bioinsumos (pre y pos registro)	Según necesidad	DBA	Empresas formadoras Importadores Técnicos	Manual Capacitación Nota	Interna - Externa
5	Capacitaciones en bioseguridad agrícola	mensual - trimestral	DBA	Escuelas agrícolas Técnicos Estudiantes	Capacitación Video Capacitación	Externa
6	Sensibilización sobre buenas prácticas de bioseguridad agrícola	Según necesidad	DBA	Productores de la Agricultura Familiar Ciudadanía	Redes Sociales Flyer Campaña de Comunicación	Externa
7	Coordinación interinstitucional en bioseguridad	Según necesidad	DBA - SENAVE- MAG	MAG - CONBIO. Organismos Internacionales	Reuniones Nota	Externa
8	Uso de la Ventanilla Única de Importación (VUI) para eventos aprobados y VUE	Según necesidad	DBA	Importadores Despachantes Empresas	Plataforma - VUI-VUE Tutoriales Correo electrónico	Externa
9	Avances y planes de actividades anuales de la DBA	Anual	DBA	Autoridades	Informe de Gestión	Externa



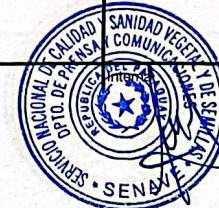
				Instituciones aliadas	Capacitación	
10	Servicios de análisis ofrecidos por los laboratorios: DLQ, DLSVBM, DLSyCV.	Permanente	DL (DLQ, DLSVBM, DLSyCV.)	Usuarios	Página web Redes Sociales Video Flyer	Externa
11	Requisitos para ingresar muestras al laboratorio: DLQ, DLSVBM, DLSyCV	Permanente	DL (DLQ, DLSVBM, DLSyCV.)	Usuarios Dependencias Internas: DPV, DOR, DO, DICAQ, DISE.	Página web Flyer	Interna - Externa
12	Servicio de muestreo de lotes semillas: requisitos y costos	Permanente	DL- (DLSyCV)	Usuarios	Página web Flyer	Externa
13	Servicio de muestreo de granos de sésamo y chí: requisitos y costos	Permanente	DL (DMLE)	Usuarios	Página web Flyer	Externa
14	Capacitaciones ofrecidas: analistas, responsables técnicos de laboratorios.	Permanente	DL (DLQ, DLSVBM, DLSyCV.)	Usuarios	Página web Redes Sociales Video	Externa
15	Capacitación para muestreadores de lotes de semillas	Según necesidad	DL (DLSyCV)	Usuarios Dependencias Internas: del SENA - DISE, DOR, DO	Página web Redes Sociales	Interna - Externa
16	Capacitación para muestreadores de lotes de semillas	Según necesidad	DL (DLSyCV)	Usuarios Dependencias Internas: DISE, DOR, DO	Página web Redes Sociales	Interna - Externa
17	Requisitos para el correcto muestreo de lotes de semillas	Permanente	DL (DLSyCV)	Usuarios Dependencias Internas: DISE, DOR, DO	Página web Redes Sociales Video	Interna - Externa
18	Desarrollo de nuevas metodologías analíticas	Según necesidad	DL (DLQ, DLSVBM)	Usuarios Dependencias Internas: DPV, DAG, DICAQ	Página web Redes Sociales Video	Interna - Externa
19	Manejo y control del picudo del algodón	Septiembre/octubre. Época de siembra de algodón, cosecha, post cosecha fechas recomendadas. 10 de septiembre al 20 de octubre San Pedro	DPV/DCF	Dependencias Internas: DOR Productores de algodón Desmotadoras Técnicos cooperativas	Página web - Programa nacional de manejo integrado de plagas con énfasis en picudo algodonero (<i>Anthonomus grandis</i> en cultivos de algodón). Flyer Nota	Interna - Externa



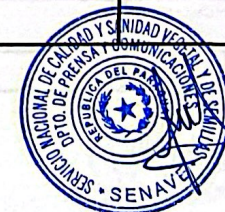
20	Manejo y control de langostas	Permanente	DPV/DCF	Dependencias Internas: DOR Productores, ganaderos y ciudadanía de la región occidental	Página web - Programa Nacional de Monitoreo de langosta sudamericana (<i>Schistocerca gregaria</i>). Flyers para redes sociales, notas para potenciales afectados (dueños de fincas productivas ganadería/agricultura) Impresos Video	Interna - Externa
21	Manejo integrado de hormigas cortadoras	Permanente	DPV/DCF	Dependencias Internas: DOR Instituciones Extensionistas Productores Ciudadanía	Página web - Programa Nacional de Manejo Integrado de Hormigas Cortadoras Capacitación Impresos Video	Interna - Externa
22	Programa de contención del HLB en los cítricos y sus vectores	Permanente	DPV/DCF	Dependencias Internas: DOR Productores	Página web Impresos	Interna - Externa
23	Pausa Fitosanitaria	Junio a Setiembre Región oriental: 01/06 al 30/08 y Región Occidental: 11/06 al 15/09	DPV/DCF	Dependencias Internas: DOR Productores de soja Técnicos	Página web Spot radial Video	Interna - Externa
24	Manejo y control de roya de la soja	Anual, en la época de producción de la soja según las regiones.	DPV/DCF	Dependencias Internas: DOR Productores de soja Técnicos	Página web Video	Interna - Externa
25	Plan de contingencia de FOC R4T	Trimestral y según necesidad	DPV/DVF/DCF/DCV	Dependencias Internas: DOR, DO, DL, DBA, DAG, DISE, DICAQ	Página web - Programa de alerta y vigilancia fitosanitaria en cultivo del banano (<i>Musa spp.</i>), con énfasis a sigatoka negra, <i>Ralstonia solanacearum</i> raza 2, <i>radopholus similis</i> , <i>fusarium oxysporum</i> (foc r4t) y otras. Plagas cuarentenarias y asociadas al cultivo.	Interna - Externa
26	Alerta de plagas en frutos de mango	Anual, (octubre a febrero) antes y durante el periodo de producción.	DPV/DVF	Dependencias Internas: DOR Productores Técnicos Ciudadanía	Página web - Programa de vigilancia fitosanitaria de moscas de la fruta presentes y exóticas de importancia agrícola. Impresos Capacitación Spot radial Video	Interna - Externa
27	Reporte de plagas	Semestral	SENAVE/ DPV / DVF/DCV	Dependencias Internas: DOR-DL Investigadores Técnicos Universidades	Página web Capacitación Flyer Video Tutoriales	Interna - Externa



28	Manejo integrado de cultivos sensibles.	Permanente	DPV, DVF	Dependencias Internas: DOR Productores Técnicos	Página web - Programa de vigilancia fitosanitaria en cultivos de productos sensibles (tomate Solanum lycopersicum, locote Capsicum annuum, papa Solanum tuberosum, cebolla allium cepa). Redes Sociales Capacitación Impresos	Interna - Externa
29	Alerta de presencia de plagas	Trimestral según periodo del cultivo objetivo	DPV-DVF	Técnicos del SENA Productores Técnicos	Página web Redes Sociales Impresos	Interna - Externa
	Alerta de plagas cuarentenarias	Trimestral, plagas con mayor presión de ingreso	DPV-DCV	Dependencias Internas: DOR - DO Productores Técnicos Ciudadanía	Página web	Interna - Externa
30	Requisitos fitosanitarios establecidos como resultado de análisis de riesgo de plagas concluidos (publicación de requisitos establecidos).	Permanente	DPV-DCV	Técnicos del SENA Usuarios	Página web	Interna - Externa
31	Elaboración de ARP: resolución SENA 460/25.	Según necesidad		Funcionarios del SENA Usuarios	Capacitación Página web Redes Sociales Video	Interna - Externa
32	Fichas de Plagas presentes y PCA	Según necesidad	DPV-DCV/DVF	Dependencias Internas: DO/DOR/DL/DAG	Boletín Interno Plataforma - Intranet SENA Página web	Interna - Externa
33	Procesos de Importación, ARP y Categorización DE Riesgo	Semestral	DPV-DCV	Dependencias Internas: DO/DOR/DL	Capacitación	Interna - Externa
34	NIMF 15	Semestral	DPV-DCV/DCF	Dependencias Internas: DO/DOR Importadores Exportadores	Capacitación Flyer	Interna - Externa
35	EMATREM	Anual	DPV-DCV	Dependencias Internas: DO/DOR Importadores Exportadores	Capacitación Flyer	Interna - Externa
36	Requisitos de exportación de productos vegetales	Semestral	DPV-DCF	Dependencias Internas: DVF/DOR/DO	Video Capacitación Página web	Interna - Externa
37	Declaración de ingreso de productos vegetales al país	Según necesidad	DPV-DCV	Dependencias Internas: DOR/DO Ciudadanía	Cartelería Página web Flyer	Interna - Externa
38	Inspección de productos vegetales		DPV-DPV/DCF	Dependencias Internas: DOR/DO	Capacitación	



		Permanente			Video Página web	
39	Armonizaciones MERCOSUR	Según necesidad	DPV	Dependencias Internas: DO/DOR	Página web Capacitación	Interna
40	NIMF - CIPF	Según necesidad	DPV	Dependencias Internas: DPV/DO/DOR/DISE/DL	Página web Correo electrónico	Interna
41	COSAVE	Según necesidad	DPV	Dependencias Internas: DPV/DO/DOR/DISE/DL	Página web Correo electrónico	Interna
42	AMSF - OMC	Según necesidad	DPV	Dependencias Internas: DPV/DO/DOR/DISE/DL	Página web	Interna
43	PLAN DE TRABAJO ANUAL DE AUDITORIA	Anual	AII	AGPE-MAI	Plataforma - SIAGPE	Externa
44	ENCARGO DE AUDITORIA	Según necesidad	AII	EQUIPO AUDITOR	Formulario - FOR-AII-001	Interna
45	COMUNICACION DE INICIO DE AUDITORIA	Según necesidad	AII	Áreas auditadas	Formulario - FOR-AII-002	Interna
46	REQUISITORIAS	Según necesidad	AII-EQUIPO AUDITOR	Áreas auditadas	Memo	Interna
47	INFORME PRELIMINAR	Según necesidad	AII-EQUIPO AUDITOR	Áreas auditadas	Nota	Interna
48	INFORME FINAL	Según necesidad	AII-EQUIPO AUDITOR	Áreas auditadas	Nota	Interna
49	INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PMI	Según necesidad	AII-EQUIPO AUDITOR	Áreas auditadas	Nota	Interna
50	INFORMES A ORGANOS DE CONTROL EXTERNOS	Según necesidad	AII	CGR- AGPE	Nota	Externa
51	LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA COLABORACION CON LA AII	Según necesidad	AII	Funcionarios del SENAVE	CIRCULAR	Interna
52	PLAZOS INSTITUCIONALES PARA LA PRESENTACION DE DESCARGOS A OBSERVACIONES DE AUDITORIA	Según necesidad	AII	Funcionarios del SENAVE	CIRCULAR	Interna
53	REPRESENTACIÓN INSTITUCIONAL	Según necesidad	AII	Ciudadanía	Redes Sociales	Externa
54	Ventajas del uso de semillas certificadas	Mensual	DISE-Certificación	Productores	Video	Externa
55	Registro Nacional de Productores de Semillas (RNPS)	Mensual	DISE-Certificación	Productores de Semillas	Impresos - Trípticos	Externa
56	Inspección de parcelas semilleras	Mensual	DISE-Certificación DISE-Certificación	Productores de Semillas	encuadernado de bolsillo Impresos	Externa
57	Registro Nacional de Productores de Semillas/Registro de Plantas Procesadoras	Mensual	DISE-Certificación	Usuarios	Flyer	Externa
58	Registro Nacional de Laboratorios de Semillas/Registro de Muestreadores de Lotes de Semillas	Mensual	DISE-Certificación	Usuarios	Impresos - Trípticos	Externa
59	Recordatorios para la presentación de Solicitudes para la producción de Semillas	Mensual	DISE-Certificación	Productores de Semillas	Flyer	Externa
60	PROCEDIMIENTO PARA LA IMPORTACIÓN DE SEMILLAS EN EL SISTEMA DE LA	Mensual	DISE-Comercio	Usuarios	Flyer Impresos Correo electrónico	Externa
61	PROCEDIMIENTO PARA LA EXPORTACIÓN DE SEMILLAS EN EL SISTEMA DE LA VENTANILLA ÚNICA DEL EXPORTADOR (VUE)	Mensual	DISE-Comercio	Usuarios	Flyer Impresos Correo electrónico	Externa



62	REGISTRO NACIONAL DE COMERCIANTES DE SEMILLAS (RNCS). REGISTRO NACIONAL DE COMERCIANTES DE SEMILLAS (RNCS).	Mensual	DISE-Comercio	Usuarios	Flyer Impresos Correo electrónico	Externa
63	Normas Mínimas de Ensayos de Evaluación Agronómica y de Calidad por Especie	Anual	DISE-DPUV	Usuarios	página web Correo electrónico	Externa
64	Procedimientos para Habilitación de Ensayos de	Semestral	DISE-DPUV	Usuarios	Página web	Externa
65	Procedimientos para Habilitación de Ensayos de	Semestral	DISE-DPUV	Usuarios	Página web	Externa
66	Procedimientos para Registro Nacional de Cultivares Comerciales	Semestral	DISE-DPUV	Usuarios	Página web	Externa
67	Procedimientos para Registro Nacional de Cultivares Protegidos	Semestral	DISE-DPUV	Usuarios	Página web	Externa
68	Procedimientos para Registro de Evaluadores de variedades	Semestral	DISE-DPUV	Usuarios	Página web	Externa
69	Lista de testigos para ensayos de evaluación agronómica y de calidad	Anual	DISE-DPUV	Usuarios	Página web	Externa
70	Pagos exclusivos vía BANCARD	Mensual	DF-RECAUDACIONES	Usuarios	Comunicado	Externa
71	Vencimientos de Registros	Trimestral - primer y segundo.	DF-RECAUDACIONES	Usuarios	Comunicado	Externa
72	Pagos exclusivos para VUI / VUE	Mensual	DF-RECAUDACIONES	Usuarios	Comunicado	Externa
73	Comunicación por ajustes de normativa de tasas	Según necesidad	DF-RECAUDACIONES	Usuarios	Comunicado	Externa
74	Comunicados por inconvenientes en sistemas VUI/VUE	Según necesidad	DF-RECAUDACIONES	Usuarios	Comunicado	Externa
75	Comunicación de sanción por falta de pagos por sumarios concluidos	Trimestral	DF-RECAUDACIONES	Usuarios	Comunicado	Externa
78	Comunicación de los contactos y preceptorías habilitados	Trimestral	DF-RECAUDACIONES	Usuarios	Comunicado	Externa
79	Comunicación según normativas institucional	Según necesidad	DF-RECAUDACIONES	Usuarios	Nota	Externa
80	Cobertura de preceptorías	Según necesidad	DF-RECAUDACIONES	Dependencias Internas: DF y DO	Correo electrónico	Interna
81	Comunicación por trabajos en días no hábiles	Según necesidad	DF-RECAUDACIONES	Funcionarios del SENAVE	Correo electrónico	Interna
82	Pago de salarios y beneficios	Mensual	DF-TESORERIA	Funcionarios del SENAVE	Correo electrónico	Interna
83	Presentación de solicitudes de pago y facturas	Mensual	DF-TESORERIA	Funcionarios contratados del SENAVE	Correo electrónico	
84	Pago a proveedores (documentos que deben presentar para retiro de cheques, días y horarios de pago)	Según necesidad	DF-TESORERIA	Usuarios	Comunicado	Externa
85	Movimientos de bienes según formularios vigentes por el MEF	Mensual	DF-PATRIMONIO	MEF - DGAF	Correo electrónico	Interna - Externa
86	Emisión de informes patrimoniales anuales	Anual (cierre del ejercicio)	DF-PATRIMONIO	CGR - DGAF	Correo electrónico	Interna - Externa
86	Documentaciones Patrimoniales	Según necesidad	DF-PATRIMONIO	Auditoría interna y externa	Correo electrónico MEI	Interna - Externa
87	Planilla de Requerimiento para la Elaboración de Anteproyecto	mayo y junio	DF-PRESUPUESTO	Dependencias del SENAVE	Comunicado	Interna - Externa



88	Plazos para reprogramación y ampliación presupuestaria	Octubre a noviembre	DF-PRESUPUESTO	Directores del SENAVE	Comunicado, circular	Interna
89	Presentación de rendiciones de cuentas por beneficiario y planilla de registro mensual de viáticos pagados, vía Online, por parte de los Organismos y Entidades del Estado a la CGR.	Mensual	DF-Rendición de cuentas	CGR	Plataforma - Sistema de Rendición de Cuentas de la CGR.	Externa
90	Socialización de las reglamentaciones vigentes para el año en curso	Anual (inicio del ejercicio)	DF-Rendición de cuentas	Funcionarios del SENAVE	Página web	Interna
91	Remisión de Estados Financieros	Anual	DF-CONTABILIDAD	DNIT - DGAF	Plataforma - Sistema Marangatú	Interna - Externa
92	Comunicación contratación auditor Externa impositivo	Anual	DF-CONTABILIDAD	DNIT - DGAF	Plataforma - Sistema Marangatú	Interna - Externa
93	Remisión dictamen de auditoría externa impositiva	Anual	DF-CONTABILIDAD	DNIT - DGAF	Plataforma - Sistema Marangatú	Interna - Externa
94	Remisión libros de ventas y compras	Mensual	DF-CONTABILIDAD	DNIT - DGAF	Plataforma - Sistema Marangatú	Interna - Externa
95	Remisión Declaraciones Juradas de Impuestos	Mensual y anual	DF-CONTABILIDAD	DNIT - DGAF	Plataforma - Sistema Marangatú	Interna - Externa
96	Informes financieros	Mensual y anual	DF-CONTABILIDAD	DNIT - DGAF	Correo electrónico	Interna - Externa
97	Aprobación de manual, procedimiento, instructivo, ficha de procesos, formularios, etc.	Según necesidad	SP-DSGC	Dependencias del SENAVE	Correo electrónico Página web Capacitación	Interna - Externa
98	Política de Calidad Institucional	Permanente	SP-DSGC	Dependencias del SENAVE Ciudadanía Usuarios Organismos de Control	Correo electrónico Página web Capacitación Impresos - Afiches Flyer	Interna - Externa
99	Programa Anual de Auditoría Interna del SGCI	Anual	SP-DSGC	Dependencias del SENAVE	Correo electrónico Página web	Interna
100	Plan de Auditoría Interna/Evaluación Externa del ONA	Permanente. Antes de cada Auditoría/Evaluación	SP-DSGC	Áreas auditadas	Correo electrónico	Interna
101	Programa de Revisión por la Dirección por Áreas e Integral	Anual	SP-DSGC	Dependencias del SENAVE	Correo electrónico Página web	Interna
102	Ejecución de Encuestas de Satisfacción al Usuario	Permanente	SP-DSGC	Dependencias del SENAVE Ciudadanía Usuarios Organismos de Control	Correo electrónico Página web Flyer Redes Sociales	Interna - Externa
103	Manual de Organización y Funciones, Estructura Organizacional Vigente	Permanente	SP-DSGC	Dependencias del SENAVE Ciudadanía Usuarios Organismos de Control	Página web	Interna - Externa



104	Mapa de Macroproceso del SENAVE. Ficha de Macroprocesos. Tabla de Mapa de Proceso	Permanente	SP-DSGC	Dependencias del SENAVE Ciudadanía Usuarios Organismos de Control	Página web Impresos Página web	Interna - Externa
105	Presentación del POA aprobado (principales metas institucionales y líneas de acción del año).	Anual	SP-DPYE	Dependencias del SENAVE	Correo electrónico Página web Boletín Interno	Interna
106	Monitoreo POA	Semestral	SP-DPYE	Dependencias del SENAVE	Correo electrónico Página web Boletín Interno	Interna
107	Aprobación del PEI (Objetivos estratégicos, Acciones Estratégicas, Misión y Visión institucional).	Anual	SP-DPYE	Dependencias del SENAVE	Correo electrónico Página web Boletín Interno Impresos - Afiches - Folletos	Interna
108	Monitoreo PEI (Principales avances en el cumplimiento de los objetivos estratégicos).	Anual	SP-DPYE	Dependencias del SENAVE	Correo electrónico Página web Boletín Interno	Interna
109	Informe de Gestión (Resultados anuales de la gestión institucional, logros y acciones destacadas).	Anual (cierre del ejercicio)	SP-DPYE	Dependencias del SENAVE Ciudadanía Usuarios Organismos de Control	Gacetilla de Prensa Informe Página web Redes Sociales	Externa
110	Balance Gestión Pública (síntesis del desempeño institucional y cumplimiento de compromisos de gestión).	Anual (cierre del ejercicio)	SP-DPYE	Dependencias del SENAVE Ciudadanía Usuarios Organismos de Control	Gacetilla de Prensa	Externa
111	Boletines o informes estadísticos	Según necesidad	SP-DGEO	Dependencias del SENAVE Ciudadanía Usuarios Organismos de Control	Página web Redes Sociales Correo electrónico Flyer MEI	Interna - Externa
112	Convenios y Acuerdos	Según necesidad	SP-DRPNEI	Dependencias del SENAVE Ciudadanía Usuarios Organismos de Control	Página web Redes Sociales Boletín Interno	Interna - Externa
113	Eventos Institucionales	Según necesidad	SP-DRPNEI	Dependencias del SENAVE	Boletín Interno	



				Ciudadanía Usuarios Organismos de Control	Redes Sociales Invitaciones Flyer	
114	Resultados de acciones enmarcadas en el plan operativo anual	Según necesidad	DICAO	Usuarios de DICAO Ciudadanía	Spot radial Video Impresos Redes Sociales	Interna - Externa
115	Difusión de marcos normativos relacionados a la calidad e inocuidad de vegetales	Según necesidad	DICAO	Usuarios de DICAO Ciudadanía	Spot radial Video Impresos Redes Sociales	Interna - Externa
116	Difusión de marcos normativos relacionados a la agricultura orgánica	Según necesidad	DICAO	Usuarios de DICAO Ciudadanía	Spot radial Video Impresos Redes Sociales	Interna - Externa
117	Difusión de marcos normativos relacionados a la agricultura orgánica	Según necesidad	DICAO	Usuarios de DICAO Ciudadanía	Spot radial Video Impresos Redes Sociales	Interna - Externa
118	Difusión de marcos normativos relacionados a la trazabilidad vegetal	Según necesidad	DICAO	Usuarios de DICAO Ciudadanía	Spot radial Video Impresos Redes Sociales	Interna - Externa
119	Supervisiones	Según necesidad	DICAO	Usuarios de DICAO Ciudadanía	Spot radial Video Redes Sociales	Interna - Externa
120	Capacitaciones	Según necesidad	DICAO	Usuarios de DICAO Ciudadanía	Spot radial Video Redes Sociales	Interna - Externa
121	Representación institucional en grupos de trabajos nacionales e internacionales	Según necesidad	DICAO	Usuarios de DICAO Ciudadanía	Spot radial Video Redes Sociales	Interna - Externa

Elaborado por: **Mgtr. Liz del Carmen Irala**
 Jefa de Departamento
 Departamento de Prensa y Comunicaciones
 SENAVE

Aprobado por:

