|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **Identificación** | | | |
| Fecha de la ejecución de la auditoría: | Área/ Dependencia auditada: | | |
| Objetivos de la auditoría: | | | |
| Alcance de la auditoría: | | | |
| Auditor Líder: | | Equipo auditor: | |
| 1. **Hallazgos** | | | |
| **Descripción del hallazgo detectado** | | | **Clasificación** |
|  | | |  |
|  | | |  |
|  | | |  |
|  | | |  |
|  | | |  |
|  | | |  |
| 1. **Conclusiones:** | | | |

Firma de los auditores:

**Anexo:**

Los hallazgos se pueden clasificar en

**a) No conformidades*:*** *(Constituyen incumplimientos sistemáticos de requisitos normativos o de las disposiciones internas del SGC, o incumplimientos puntuales pero con un impacto importante en el cumplimiento de los requisitos del servicio o de la satisfacción del cliente).*

**b) Observaciones:** *(Son desvíos puntuales o parciales en el cumplimiento de requisitos normativos o de las disposiciones internas del SGC)*

**c) Oportunidades de mejora:** (*Son aquellos hallazgos que no constituyen desvíos, o que son desvíos muy puntuales y menores, y que el auditor sugiere que podrían dar lugar a una acción correctiva o preventiva, que impulse la mejora del SGC).*

**d) Fortalezas:** (*Son aquellos hallazgos que no constituyen desvíos, son los aspectos de una*[*organización*](https://concepto.de/culturas-mesoamericanas/)*que son considerados positivos, en la medida en que permiten la implementación eficaz del Sistema de Gestión de Calidad).*